

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO, MANTENIMIENTO Y GARANTÍAS DE LA LINEA BAÑOS & SPAS DE ATTMOSFERAS

Spas, jacuzzis, bañeras, tinas, torre-duchas, lavamanos, sanitarios, griferías, cabinas de ducha, muebles y accesorios para baño, entre otros productos, hacen parte de la propuesta que hoy traemos del mundo al mercado Colombiano.

Al adquirir un producto de línea ATTmosfêras AGUAS usted está contribuyendo con el medio ambiente, pues las respectivas fábricas están a la vanguardia y búsqueda de soluciones en el ahorro y la conservación del agua.

Respaldo, garantía, diseño, funcionalidad y exclusividad, son los beneficios que usted encontrará en nuestro amplio portafolio de la línea de Aguas.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE ELEGIR UN PPRODUCTO DE LA LÍNEA BAÑOS & SPAS DE ATTMOSFERAS?

Cada producto cuenta con una ficha técnica para una correcta instalación, uso y mantenimiento. En caso de necesitar una asesoría adicional, solicite a su asesor comercial -o a través de la línea de servicio al cliente- la visita de un experto de ATTmosfêras.

Al recibir su pedido debe hacer una revisión de todo el producto; verifique que tanto la referencia como la cantidad de producto registradas en la remisión correspondan con las entregadas por el transportador; observe que no reciba piezas defectuosas que presenten roturas, puntas despicadas, diferencias en formato o acabado, en relación con el producto escogido en nuestras salas de exhibición. De presentarse alguna inconsistencia en su entrega, favor realice el reporte por escrito en la remisión que porta el transportador y comuníquese inmediatamente con su asesor comercial de confianza o a la línea de atención al cliente. La información que contenga la remisión es fundamental en nuestro proceso comercial y logístico y constituye un documento indispensable para el cambio de producto en caso de requerirse.

ATTmosfêras cuenta con el personal técnico idóneo y capacitado para ayudarle, asesorarle oportunamente e instalarle sus productos de la manera profesional con la que nos caracterizamos. Consulte con su asesor comercial de confianza

o comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente, para conocer las tarifas correspondientes y los servicios.

Almacene los productos en lugares secos, libres de humedad y sobre una plataforma plana (ejemplo: estiba). Las cajas deben descargarse horizontalmente; no apile producto sobre producto; esto le evitará roturas.

No permita que las cajas de producto sean golpeadas o marcadas con materiales pesados. Al momento de destapar las cajas y retirar el plástico no utilice elementos que puedan rayar el producto (ejemplo: bisturí, cuchillas).
Preste atención siempre a la forma, diseño y medidas de los productos para asegurarse de que éstos son los apropiados a los espacios donde van a requerirse, así como para asegurar el correcto acceso de los mismos a su lugar de ubicación final. Para mayor detalle consulte, anticipadamente a la compra de los productos, la información que contiene la ficha técnica, comuníquese con su asesor comercial de confianza o con nuestra línea de servicio al cliente.

Es importante saber que las obras o proyectos nuevos presentan contaminación y suciedad en las tuberías que pueden afectar el correcto desempeño de los productos. Para ello recomendamos limpiar y purgar las tuberías antes de la instalación (dejar fluir el caudal del agua a la presión determinada durante diez segundos, sin conectar aún el producto).

La presión del agua que se maneja en las tuberías es un factor importante para el correcto funcionamiento de los productos. Por esta razón, y con el ánimo de poder garantizarle el funcionamiento adecuado de los productos de ATTmosfêras AGUAS, es necesario que usted revise dicho tema. La presión recomendada debe ser de 40 libras; esta información puede ser consultada con su instalador de confianza, con el constructor o directamente con la empresa de Acueducto y Alcantarillado de su ciudad.

Cuando requiera componentes, partes o repuestos de los productos de la línea AGUAS, consulte con su asesor comercial de confianza para que le informe sobre el portafolio de repuestos a su disponibilidad.

SANITARIOS Y LAVAMANOS

Al momento de elegir su lavamanos tenga en cuenta que existen varios tipos según su necesidad:

- Incrustado (ubicado por debajo de mesón)
- Empotrado (incrustado, pero con una pestaña del lavamanos que sobresale del mesón)
- Sobrepuesto (ubicado encima del mesón)
- De pedestal (ubicado sobre un pedestal)

- De colgar (ubicado de manera independiente al mesón y se fija, como su nombre lo indica, colgado o suspendido en la pared)

Al escoger el lavamanos de su preferencia tenga en cuenta el número de perforaciones y, de acuerdo con esto, seleccione la grifería adecuada.

Tenga en cuenta que existen algunos lavamanos sin rebose (sin perforación lateral para control del nivel de agua); en este caso debe instalar un desagüe con las mismas especificaciones (sin rebose).

Al momento de elegir su sanitario tenga en cuenta que existen varios tipos de producto según su necesidad:

- Una pieza (*One piece*)

- Dos piezas

- Suspendido (requiere la utilización de un tanque oculto en la pared que lo sostiene, una estructura interna de soporte para el sanitario o la utilización de un sistema de descarga directa del acueducto conocida como "fluxómetro", que puede ser de *push* o electrónico).Estos son accesorios adicionales al sanitario.

Para el correcto funcionamiento de los sanitarios la presión del agua debe estar entre 40 y 70 libras como máximo. En caso de no estar en este rango se recomienda utilizar un regulador de presión de sanitario. (Se consigue en las ferreterías)

Los sanitarios ahorradores de agua tienen un consumo entre tres y seis litros: tres litros para descargas de líquidos y seis litros para descargas de sólidos.

Nuestros sanitarios cuentan con tapas de cierre regulado o lento, conocidas como "*soft close*", que garantizan la duración del producto y también el cuidado de sus hijos; al evitar un cierre fuerte permiten que no se golpeen o se maltraten los sanitarios.

Nuestros sanitarios cuentan con las siguientes características técnicas para su correcto funcionamiento:

El diámetro de la trampa es mínimo de 1 1/2" según la norma técnica. Esto permite la correcta evacuación de sólidos y líquidos, con los niveles de agua especificados.

La altura mínima entre el espejo de agua y la trampa es de 2", que garantiza que no se devuelvan los olores por la parte interna del sanitario.

La superficie de agua o espejo de agua de los sanitarios tiene una dimensión aproximada de 5" (largo) x 4" (ancho), para lograr el menor contacto de sólidos con la porcelana sanitaria.

GRIFERIAS, BARRAS DE DUCHA, DUCHONES Y ACCESORIOS DE BAÑO

Es importante saber que el material de fabricación de las griferías ATTmosfêras AGUAS, las barras de ducha y los accesorios de baño, está compuesto por latón recubierto en cromo, el cual los protege de la corrosión y les da el acabado final.

Al momento de elegir su grifería tenga en cuenta que existen varias opciones según su tipo de lavamanos:

- Griferías bajas (se utilizan para lavamanos de incrustar, pedestal, empotrar y colgar)
- Griferías altas (se utilizan para lavamanos de sobreponer)
- Griferías de pared (se utilizan para lavamanos de sobreponer o de mesón)

Existen tres tipos de griferías, que se determinan de acuerdo con la distancia (medida en pulgadas) entre ejes de las dos llaves o pomos de agua fría y caliente:

- Monomando o monocontrol (una sola llave o pomo que mezcla el agua)
- Ocho pulgadas (una llave para agua fría y otra para agua caliente)
- Cuatro pulgadas (una llave para agua fría y otra para agua caliente)

Éstas determinan el número de perforaciones en el lugar en donde van a instalarse.

El mezclador para ducha puede ser interno o externo, lo que determinará la forma de instalación y el diseño como tal. El mezclador interno obliga a instalarse previamente a la terminación de su muro y el mezclador externo obliga solamente a dejar los tubos de entrada de agua fría y caliente a los cuales será conectado el mezclador.

Las griferías con sensor electrónico de origen europeo utilizan un consumo de luz de 220 V (voltios). Consulte la ficha técnica del producto o contacte a su asesor de confianza para conocer las recomendaciones previas de instalación. Los trabajos de suministro de corriente eléctrica mínima para el buen funcionamiento de los productos corren por cuenta del cliente.

TORREDUCHAS, CABINAS, BAÑERAS, JACUZZIS Y TINAS

Al momento de escoger su columna-ducha o torre-ducha revise la medida del ancho entre las tuberías de entrada de agua fría y caliente para garantizar su correcta instalación.

Las torreduchas presentan una demanda de caudal de 10 a 12 litros promedio por minuto; para esto recomendamos fijarse en las especificaciones de su calentador.

Dentro del portafolio de columna-duchas o torre-duchas tenemos referencias con TERMOSTATO. Su función es la regulación de la temperatura de manera permanente y establecida por el usuario, siendo ideal para el sistema central de calentamiento del agua, caldera o calderín.

Las bañeras no incluyen la grifería para el llenado; le recomendamos incluirla en su compra.

Las bañeras no incluyen el sistema de calentamiento del agua denominado “mantenedor de temperatura”. Consulte con su asesor comercial de confianza la forma de incluirlo en su compra.

Las cabinas, kit bañeras y jacuzzis, utilizan un consumo de luz de 110 V (voltios). Consulte la ficha técnica del producto o contacte a su asesor de confianza, para conocer las recomendaciones previas de instalación.

SPAS

Los spas utilizan un consumo de luz de 230 V (voltios) con excepción de las referencias Tarino y Aventine de la serie Vacanza, que utilizan 110 voltios. Consulte la ficha técnica del producto o contacte a su asesor comercial de confianza, para conocer las recomendaciones previas de instalación. Los trabajos de suministro de corriente eléctrica, adecuaciones civiles e instalaciones hidráulicas corren por cuenta del cliente.

Los spas, a diferencia de los jacuzzis y bañeras, son el único producto diseñado y fabricado con alta tecnología, para ofrecer el más completo sistema terapéutico y de cromoterapia.

Algunos spas cuentan con un sistema de sonido opcional.

Los spas pueden ser instalados en zonas exteriores o interiores y siempre deben usar el cover para evitar daños en el SHELL (cuando están expuestos al sol) y para asegurar el acceso a niños que no tengan supervisión de adultos.

Los spas pueden instalarse incrustados o sobrepuestos en la superficie; es importante definirlo y comunicarlo a su asesor comercial de confianza para recibir las recomendaciones de instalación, pues sin estas el spa puede sufrir daños que requerirán la compra de un repuesto.

Los spas varían de peso de acuerdo a la serie que se elija. Consulte las fichas técnicas, en donde se especifica el peso del spa desocupado, con agua y con ocupantes para determinar, en compañía de su arquitecto o ingeniero calculista, si el lugar donde lo va a instalar resiste su peso.

MUEBLES DE BAÑO

Los muebles de nuestro portafolio incluyen el lavamanos como parte de su diseño o muebles de baño que permiten el uso de lavamanos de sobreponer.

Nuestros muebles de baño tienen los bordes y cantos recubiertos con láminas de PVC para protegerlos contra la humedad.

Los tableros de los muebles son de MDF y/o HDF (tablero estructural para ambientes húmedos), permitiendo alta resistencia a la humedad.

Nuestros muebles de baño con tableros de madera tienen las cabezas de los tornillos selladas para reducir el fenómeno de oxidación.

Los muebles incluyen las perforaciones para la fijación de la grifería. Tenga en cuenta el número de perforaciones para la correcta selección de su grifería.

Los cajones de los muebles de baño presentan en su herraje un sistema de freno conocido como "cierre lento".

De la correcta manipulación del producto genera un estado óptimo del mismo para efectos de la instalación.

Nota: Recomendamos tener en cuenta la información contenida en su cotización y/o factura; la cual debió recibir al momento de escoger su producto. Importante solicitarla pues esta contiene información complementaria a este documento.

¿QUÉ DEBOTENER EN CUENTA AL MOMENTO DE INSTALAR UN PRODUCTO DE LA LÍNEA BAÑOS & SPAS DE ATTMOSFERAS ?

Si el producto no va a ser instalado de inmediato procure que sus condiciones de almacenamiento sean óptimas:

- No apile producto sobre producto; esto le evitará roturas.
- Manténgalo en su caja original.
- Consérvelo en un espacio libre de humedad.
- Cuando vaya a realizar sellos hidráulicos en empaques, esquinas y/o bordes, preferiblemente utilice productos a base de poliuretano o siliconados anti hongos y siga las instrucciones del fabricante de este tipo de insumos.

ATTMOSFERAS cuenta con el servicio de instalación en los productos de la línea de Aguas; consulte con su asesor comercial de confianza.

SANITARIOS Y LAVAMANOS

Verifique que se hayan purgado las tuberías (dejar fluir el caudal del agua a la presión determinada durante diez segundos sin conectar aún el producto) antes de instalar su producto para evitar que se dañe el árbol de entrada del agua al sanitario.

Tenga en cuenta que la conexión para el llenado de los tanques de los sanitarios puede ser izquierda o derecha. Consulte la ficha técnica del producto o con su asesor comercial de confianza, debido a que esta ubicación determina la especificación de la instalación hidráulica de entrada de agua al sanitario.

Se recomienda instalar los sanitarios con “brida” para evitar el retorno de malos olores provenientes de la tubería sanitaria de desagüe.

Para el caso de los lavamanos utilizar un sifón completamente sellado en el empate con el muro.

Para instalar un sanitario suspendido tenga en cuenta que ofrecemos una estructura que cuenta con un tanque interno y esta se instala en el interior del muro de agarre.

La instalación del sistema residual, o desagüe del sanitario, se determina dependiendo del tipo de evacuación de residuos del sanitario que puede ser descarga inferior o a piso y posterior o a pared.

En los lavamanos, la única función del sifón es evacuar los residuos del mismo; no cumple ninguna función estructural o de soporte.

GRIFERÍAS, BARRAS DE DUCHA, DUCHONES Y ACCESORIOS DE BAÑO

Consulte la ficha técnica para conocer las medidas exactas de fijación y especificación de las instalaciones hidrosanitarias de su producto.

Al momento de instalar las griferías tenga en cuenta no “estrangular” las mangueras de entrada de agua para evitar la disminución del caudal en éstas.

TORREDUCHAS, CABINAS, BAÑERAS, JACUZZIS Y TINAS

Todas las torreduchas de nuestro portafolio incluyen su sistema de anclaje y fijación, el cual cuenta con sus tornillos y platinas para ser instaladas de forma correcta.

Las partes internas y las mangueras de conexión de las tinas, jacuzzis y bañeras, soportan una temperatura máxima de 50 °C.

La instalación de bañeras y jacuzzis debe realizarse con un voltaje de 110v, un “taco” de 30 amperios y utilizar un cable #10 como mínimo. En caso de incluir en

su bañera un “mantenedor de temperatura”, debe realizarse con un voltaje de 110v y un “taco” de 30 amperios.
La instalación de las cabinas debe hacerse con un voltaje de 110v, un “taco” de 20 amperios y un cable #8 como mínimo.

Debe impermeabilizarse la superficie de soporte para evitar filtraciones y goteras en la instalación de las bañeras y los jacuzzis.

Se debe tener un sifón adicional o doble sifón en el área donde se instalen bañeras, jacuzzis y cabinas, para garantizar una óptima evacuación.

No realice el cerramiento de sus jacuzzis o bañeras hasta que su producto no esté completamente armado. Puede haber variaciones de medidas contempladas en las tolerancias del producto. Una vez se realice el cerramiento correspondiente, debe abrirse una ventana de inspección.

ATTMOSFERAS ofrece el servicio de instalación de las bañeras, jacuzzis y tinas incluyendo 2 visitas.

- Si es por fuera de Bogotá, se pagan viáticos de traslado
- Consulte con su asesor el precio de dichas instalaciones

Visita No. 1:

- asesoría técnica previa a la instalación para definir en donde deben quedar puntos eléctricos e hidráulicos
- las adecuaciones del espacio para el buen funcionamiento de los aparatos, corren por cuenta del cliente.

Visita No. 2:

- Armado y ensamble del producto.
- Conexión a las instalaciones hidráulicas y eléctricas (no se contempla extensión de mangueras ni de cableados)
- Entrega a entera satisfacción

El servicio NO incluye impermeabilizaciones, sellos hidráulicos, movimientos horizontales o verticales de los productos, obra civil, regatas de instalaciones eléctricas e hidrosanitarias.

SPAS

Tenga en cuenta las recomendaciones de instalación dadas en la visita técnica hecha por parte del equipo técnico que visita la locación donde se va a instalar el spa. El suministro de la red eléctrica adecuada para el correcto funcionamiento no está contemplado en el servicio de instalación de ATTMOSFERAS.

Debe instalarse una llave de manguera o un mezclador de agua en el área de ubicación del spa para el llenado de agua. De igual forma deberá instalarse un sifón cerca del área del spa para la evacuación del agua cuando se realice mantenimiento.

Para evitar deformaciones de su spa y lograr un buen desempeño, recomendamos realizar una superficie firme con la resistencia adecuada al peso del spa seleccionado (peso del spa vacio + peso del spa con agua + peso de los ocupantes)

Su spa incluye una caja denominada “GFCI” (caja eléctrica en donde van situados los “tacos” eléctricos) que debe utilizarse únicamente para su conexión.
- Ver ficha técnica eléctrica, especial para cada modelo de SPA

El cuidado del agua hace parte integral y de vital importancia para el buen desempeño y uso del spa. En Attmosferas usted encontrará todo el conjunto de químicos de tratamiento para el agua de su spa.
Es responsabilidad del cliente leer atentamente todas las recomendaciones que llevan los manuales de usuario de un Caldera Spa

MUEBLES DE BAÑO

Antes de colgar su mueble verifique que el muro, los sistemas de anclaje y soporte sean los adecuados para la superficie de fijación y que resistan el peso del mueble.

Asegúrese que el mueble tenga el correcto nivel vertical y horizontal necesario para la ubicación del lavamanos.

Le recomendamos que al momento de presentar un escape de agua, seque a la mayor brevedad posible. Los muebles son resistentes a la humedad, pero no son resistentes al agua permanente.

Nota: Tenga presente nuestras políticas internas relacionadas con cambios y devoluciones de productos.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA MANTENER EN FUNCIONAMIENTO/ USO ADECUADO UN PRODUCTO DE LÍNEA BAÑOS &SPAS DE ATTMOSFERAS?

Para la limpieza de cualquiera de los productos de la línea de BAÑOS & SPAS de ATTMOSFERAS, utilice un paño húmedo, suave y libre de productos abrasivos.

Para el aseo cotidiano utilice un paño suave y agua limpia, agregando un jabón limpiador PH NEUTRO.

Por ningún motivo deben utilizarse varsol, tínner, ácido muriático o agentes con contenido graso (acpm, petróleo); de igual forma no deben aplicarse ceras o polímeros cerosos ni jabones o detergentes abrasivos.

ATTMOSFERAS ofrece el servicio de mantenimiento de sus productos, realizado por personal técnico idóneo y capacitado. Consulte las tarifas correspondientes con su asesor comercial de confianza o comuníquese con nuestra línea de servicio al cliente.

SANITARIOS Y LAVAMANOS

Para un mantenimiento adecuado de su porcelana sanitaria le recomendamos lo siguiente:

- Limpiar el producto con agua y jabón con PH neutro especificado para tal fin.
- Utilizar una esponja o paños suaves y NO abrasivos.
- Para obtener brillo, utilice paños de algodón.
- No utilice desinfectantes dentro del tanque de los sanitarios.
- Es importante recordar que la limpieza regular y rutinaria reduce la necesidad de efectuar limpiezas profundas y, por ende, la mejor conservación de su producto.
- Las gotas de agua también son elementos que dejan marcas en las superficies. Deben retirarse con frecuencia para evitar manchas permanentes.
- En caso de una evacuación deficiente de su sanitario, verifique que la grifería sanitaria interna del tanque se encuentre calibrada y que no esté tapado su desagüe.

GRIFERIAS, BARRAS DE DUCHA, DUCHONES Y ACCESORIOS DE BAÑO

Para mantener su grifería en perfecto funcionamiento le recomendamos lo siguiente:

- La grifería debe limpiarse con jabón de PH neutro; retírelo con agua limpia y seque con un paño suave.
- No utilice productos de limpieza ácidos o abrasivos que podrían dañar el acabado superficial.
- No utilizar ningún tipo de estropajo o esponjilla para limpiar la superficie de las griferías, barras de ducha, duchones y accesorios de baño.

- Las gotas de agua también son elementos que dejan marcas en las superficies. Deben retirarse con frecuencia para evitar manchas permanentes.

- Cuando su grifería no tenga el caudal adecuado, desmonte el aireador, límpielo con un chorro de agua y vuelva a instalarlo. Además revise que no se encuentren estranguladas las mangueras de entrada de agua.

TORREDUCHAS, CABINAS, BAÑERAS, JACUZZIS Y TINAS

Para mantener de una manera adecuada su torreducha, jacuzzi, bañera o tina tenga en cuenta lo siguiente:

- Realice la limpieza con jabón de PH neutro; retírelo con agua limpia y seque con un paño suave.

- No utilice productos de limpieza ácidos o abrasivos que podrían dañar el acabado superficial.

- Para obtener brillo, utilice paños de algodón.

- Cuando vaya a realizar sellados hidráulicos en empaques, esquinas y/o bordes, preferiblemente utilice productos a base de poliuretano o siliconados anti hongos y siga las instrucciones del fabricante.

Cuando no se encuentre en funcionamiento su bañera o jacuzzi, se recomienda bajar el taco correspondiente de accionamiento de luz para evitar posibles picos de luz que pudieran afectar las partes eléctricas de los mismos.

SPAS

Para el mantenimiento de los spas tenga en cuenta:

- Los spas ATT cuentan con un kit de productos para mantenimiento y limpieza que le garantizan su excelente comportamiento a través del tiempo y la durabilidad de sus componentes. Estos productos no están incluidos en la compra del spa y debe consultar con su asesor comercial para la mejor recomendación de compra.

- Este producto cuenta con una completa guía de uso: “Manual del usuario” (expedido por el fabricante) que le enseñará cómo debe usar y programar su spa, para recibir todos los beneficios del producto.

- Para la adecuada recirculación del agua, mantenga libre el spa de elementos sólidos (papeles, tapas, botellas, etc.).

- En zonas de alta concentración salina (costeras), se recomienda sellar las fijaciones (tornillos) con adhesivos a base de poliuretano o epóxicos, para evitar oxidación.

- En zonas ambientales húmedas con presencia de insectos, termitas, etc., es recomendable realizar una fumigación al eco-tech (faldón) y así mismo en la parte interna de los mecanismos inferiores a la tina acrílica.

- El SHELL del spa, se debe limpiar con una tela de algodón, sin aplicar ningún jabón que pueda contaminar el agua del spa.

- Utilizar una esponja o paños suaves y NO abrasivos.

- No utilizar bloqueadores, ni aceites, ni productos químicos dentro del Spa a excepción de los recomendados para su mantenimiento.

- Se recomienda realizar el mantenimiento general de su spa en periodos no mayores a seis meses.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS DE LA LINEA BAÑOS & SPA DE ATTMOSFERAS

Con este manual queremos reafirmar el respaldo de Obiprosa Colombia S.A con su marca ATTMOSFERAS, e informarles que la mayoría de los materiales o productos que se comercializan en sus salas de exhibición son importados, razón por la cual han tenido que realizar un riguroso trámite de importación y legalización ante las autoridades aduaneras, para quienes el factor calidad e idoneidad es un requisito indispensable en aras de proteger los productos similares de producción nacional. Esto significa que Obiprosa Colombia S.A importa al país productos que cumplen con los estándares de calidad nacional.

La garantía está determinada directamente por el fabricante del producto o, en su defecto, la garantía será asumida directamente por Obiprosa Colombia S.A. - ATTMOSFERAS en su condición de importador en los términos que señala la Ley (estatuto de protección al consumidor, Ley 1480 de 2011).

Al momento de realizar la reclamación de garantía de su producto deberá presentar la factura original cancelada en su totalidad. Para reclamaciones por garantía de un producto que realice una persona diferente al comprador inicial, se requiere autorización y copia de la cédula de ciudadanía.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de emisión de la factura de venta cancelada en su totalidad.

Si la garantía es procedente Obiprosa Colombia S.A - ATTMOSFERAS suministrará el producto o repuesto para el reemplazo, teniendo en cuenta que deberá ser de la misma clase y en la misma cantidad de los productos objeto de reclamación; no se hace responsable de los gastos de mano de obra incurridos para la instalación del material y tales cargos están excluidos de esta garantía,

cuando la instalación del producto no fue contratada con nosotros; reservándose además el derecho a hacer devoluciones de dinero.

La garantía ofrecida por Obiprosa Colombia S.A. – ATTMOSFERAS, representa el respaldo de la más alta calidad aplicada en nuestros procesos comerciales. Usted cuenta con las herramientas dispuestas por nuestra compañía para obtener una respuesta ágil y eficaz si su producto presenta algún defecto en la fabricación o calidad de las materias primas.

Tiempo de la garantía de los productos de la línea ATTmosfêras

CATEGORIZACIÓN DEL PRODUCTO	TIEMPO	APLICA SOBRE
Griferías	1 (un) año	empaques, partes y defectos de fabricación
Torreduchas	1 (un) año	empaques, partes y defectos de fabricación

Sanitarios

Roca	2 (dos) años	empaques, partes y defectos de fabricación
Hatria	2 (dos) años	empaques, partes y defectos de fabricación
ATT	1 (un) año	partes o repuestos
ATT	1 (un) años	defectos de fabricación

Lavamanos

ATT	1 (un) años	defectos de fabricación
Hatria	2 (dos) años	defectos de fabricación
Pocetas	1 (un) año	defectos de fabricación

Accesorios de baño	1 (un) año	defectos de fabricación
Muebles de baño	1 (un) año	empaques, partes y defectos de fabricación
Cabinas, jacuzzis, bañeras y tinas	1 (un) año	en motores, paneles, accesorios, por defectos de fabricación

SPAS

Las garantías dadas por CALDERA SPA están determinadas por diferentes partes y/o componentes del spa, así como el tiempo de garantía que se da a cada una de ellas.
Por favor, lea cuidadosamente estas condiciones en el manual de usuario que se entrega con cada spa, sea este de la serie Utopia, Paradise o Vacanza.

SERIE UTOPIA	10 años de garantía contra fugas en el casco
	7 años de garantía en la superficie del casco
	5 años de garantía contra fugas en las tuberías
	5 años de garantía para los componentes
	5 años de garantía para el calentador Energy Pro
	3 años de garantía en el revestimiento Ecotech
	3 años de garantía para el revestimiento Ultramassause
	2 años de garantía para el sistema de iluminación SpaGlo
	1 año de garantía para Monarch CD Ozonoy el sistema de sonido frog

SERIE PARADISE	10 años de garantía contra fugas en el casco
	7 años de garantía en la superficie del casco
	5 años de garantía contra fugas en las tuberías
	3 años de garantía para los componentes
	3 años de garantía para el calentador Energy Pro

	3 años de garantía en el revestimiento Ecotech
	2 años de garantía para el sistema de iluminación
	1 año de garantía para la instalación del sistema Frog, cuidado de agua y el sistema de audio*

SERIE VACANZA	5 años de garantía contra fugas en el casco
	2 años de garantía en la superficie del casco
	2 años de garantía contra fugas en las tuberías
	2 años de garantía para los componentes
	2 años de garantía en el revestimiento Ecotech
	2 años de garantía para el sistema de iluminación en Marino y Palatino
	1 año de garantía para el sistema de iluminación en Aventine
	1 año de garantía para la instalación del sistema Frog

¿Qué cubre la Garantía de los productos de línea ATTmosfêras?

Cubre cualquier defecto o imperfectos relacionado con la con la fabricación del producto, calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir, que satisfactoriamente cumplen con su función natural para la cual fueron diseñados, y sometidos a condiciones de uso, instalación y mantenimiento correctos, apoyados en las fichas técnicas y manual de uso, instalación y mantenimiento y que cumplan con las normas técnicas establecidas y sus tolerancias, en estricta sujeción a las normas relativas a la protección al consumidor y a la garantía mínima presunta.

ATTMOSFERAS garantiza que los productos adquiridos y relacionados en la

factura, están libres de defectos de fabricación y el desempeño del producto cumple las normas técnicas de fabricación internacionales. Si se llegare a presentar un defecto de fabricación o un mal desempeño de producto, tales defectos o falencias debidamente acreditadas en las condiciones antes indicadas, serán subsanadas reemplazando la pieza o parte defectuosa o dañada.

Esta garantía será anulada y no tendrá vigencia ni efectos, en caso de que el producto objeto de la reclamación sea retirado del lugar de instalación original.

¿Qué no cubre la Garantía de los productos de línea ATTMOSFERAS?

Esta cobertura no será aplicable cuando no se hayan cumplido las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento recomendados por el fabricante y/o comercializador en el presente documento y/o en el empaque del producto; y en ausencia de estos, el conocimiento y práctica técnica que se tengan establecidos dentro de los protocolos de instalación.

La garantía no cubre productos dañados por:

- No tener en cuenta las instrucciones especificadas en este manual de uso, instalación y mantenimiento de cada producto.

- Problemas causados por humedades del muro o por inundaciones del sitio donde se instale el producto.

- Rayones o marcaciones causados por objetos contundentes.

- Casos fortuitos, desastres naturales, incendios, vapores y/o agentes químicos, etc.

- Acciones u omisiones que puedan afectar el producto realizados por el comprador o por un tercero.

- Actos de vandalismo.

- Someter los productos a sustancias, líquidos o químicos que puedan manchar el producto o cambiar su apariencia.

- ATTMOSFEREAS no asumirá roturas ni fisuras en la porcelana sanitaria y de lavamanos cuando éstos sean generados por impactos contundentes sobre el producto o por malas instalaciones. Recordamos la necesidad de revisar detalladamente los productos al momento de recibirlos.

- Las variaciones o contrastes en el tono de la porcelana sanitaria y de lavamanos no podrá, en cualquier caso, ser tratado como un defecto o

deformidad en el producto. De igual forma, por los procesos productivos, las dimensiones de la porcelana sanitaria y de lavamanos pueden variar de forma mínima y no se consideran como condiciones de mala calidad del producto.

- No cubre el mal funcionamiento en los muebles sanitarios (tapas) que se pudiera generar por daños ocasionados en herrajes, tornillos u otros componentes que presenten evidencia del uso inadecuado del producto.

- Manchas o daños en el acabado de la grifería, duchones, barras de ducha y accesorios de baño, generados por derrame o salpicadura de pinturas, siliconas, acetonas u otros.

- Fallas en el producto, producidas por taponamiento de desagües y filtraciones de agua.

- Daños ocasionados en el producto por deficiencias de las instalaciones hidráulicas que afecten el correcto funcionamiento del producto.

- Oxidación en las fijaciones, producida por la alta concentración salina en la zonas costeras y que no se hayan sellado con adhesivos a base de poliuretano o epóxicos.

- Para los spas deberá tener en cuenta la guía de uso “Manual del usuario” (expedido por el fabricante donde se especifican las coberturas y exoneraciones de la garantía.) Solicítelo a su asesor comercial de confianza. Adicionalmente se limita la garantía en componentes o partes que puedan ser cambiadas, retiradas o removidas sin el uso de herramientas especiales, como los filtros del agua, los cartuchos para mantenimiento del agua, los cabezales, el cobertor y sus broches y otros accesorios del spa, es decir son especialmente excluidos de garantía.

- Daños ocasionados en su spa por la utilización de la caja GFCI (caja eléctrica en donde van situados los “tacos” eléctricos) con otras conexiones.

Si encuentra alguna inconsistencia en el producto comprado, no instale hasta tanto se resuelva su inquietud. En caso de existir un defecto de calidad visible en el producto y/o en las dimensiones del producto, solicitar la inspección del servicio técnico antes de su instalación.

Esta garantía será anulada y no tendrá vigencia ni efectos, en caso de que el producto objeto de la reclamación sea retirado del lugar de instalación original.

No se aceptan devoluciones ni reclamaciones de productos de Off Collection, Saldos, campañas o eventos promocionales. Pregúntele a su asesor de confianza el estado, las características y la información a tener en cuenta del producto de su interés antes de efectuar su compra o instalar su producto.

El comprador acepta que al adquirir productos descontinuados en espacios promocionales y/o cuando la empresa lo decida por políticas comerciales no puede exigir garantía.

¿Cómo hacer efectiva mi garantía?

Comuníquese con el asesor comercial de la sala donde realizó la compra o con nuestra línea de atención al cliente: (571) 669 0405 para Bogotá o 018000 113288 para el resto del país, o al correo electrónico servicioalcliente@attmosferas.com; o acceda a nuestra página web www.@attmosferas.com.

Aplica condiciones y Restricciones de acuerdo a políticas y procedimientos internos de OBIPROSA COLOMBIA S.A. Estas condiciones comerciales se sujetan a las disposiciones del Estatuto de Protección al Consumidor. Ley 1480 de 2011.